

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アリス

公表日 年月日: 令和7年3月13日

利用児童数 年月日 21名(兄弟3組)

回収数 16

|                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・<br>体制整備          | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 | 1             |     | 1     | ・十分に活動できるスペースがあると思う。<br>・学習スペースと遊びのスペースが分けてある為<br>いいと思う。<br>・スペースを区切って上手く活用されている。                                 | ・基本的に主活動や自由時間、クールダウン<br>の際にはホールを使用し、宿題や課題の際<br>には支援室を使用して使い分けています。                       |
|                      | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 8  | 2             |     | 6     | ・十分な人数がおりトラブルが起きる前に声を掛けてく<br>ださるので安心です。<br>・何人いるかわからない<br>・何名の職員がいるのか分からないが、適切な配置人<br>数はいると思っている。                 | ・常勤5名、非常勤2名で4~7名を配置して<br>います。  |
|                      | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思います<br>か。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達<br>等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 10 | 2             | 1   | 3     | ・確認したことがないのでよくわかりません。<br>・勉強部屋等がわけてあるので集中しやすいと思う。<br>・活動場所が2階であるが、エレベーターなどの設備がないの<br>で、足が不自由な方には配慮されていない。         | ・現在は利用者に肢体不自由児や車いす使<br>用児等がいないため、今後バリアフリー化が<br>必要になった際には検討していきます。                        |
|                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、<br>こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 16 |               |     |       | ・しっかり掃除などされている。   | ・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症<br>対策としてソリューションウォーターを使用し<br>ての加湿、換気、食事場面での環境設定等<br>衛生面での管理を徹底しています。 |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受け<br>られていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・良いこと、悪いこと適切に判断して支援されている。<br>・1対1の時間や気持ちをリセットする場も作って頂いていいと<br>思います。<br>・受けられていると思う。<br>・子どものレベルに応じた支援が受けられていると思う。 | ・今後、より子どもたちの特性や保護者の<br>ニーズに合った支援プログラムを考えて行き<br>ます。                                       |
|                      | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っ<br>ていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・毎回、送迎時に課題の事を説明してもらえ<br>るので解かりやすいです。<br>・合っていると思う。  |  |
|                      | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され<br>た上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思<br>いますか。   | 16 |               |     |       | ・作成されていると思う。<br>・本人のニーズに合わせて作成されている。  | ・引き続き子どもたちの様子をお伝えし、保<br>護者の方のニーズにも応えていけるように努<br>めていきます。                                  |
|                      | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後<br>等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」<br>で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、<br>具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1             |     | 1     | ・設定されていると思う。  |  |
|                      | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・ちゃんと行われていると思う。   |  |
|                      | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・週ごとに工夫されている<br>・毎週、曜日にかかわらずにプログラムが工夫されている。<br>・活動も年間で行事等に合った内容をして下さ<br>って<br>・幅広い活動プログラムが組まれており、実施されている          | ・1か月の活動計画を経て、固定化しない<br>様になっています。また、季節に合わせて制作<br>を行ったり、月に1回はお出掛けや調理を計<br>画しています。          |
|                      | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があ<br>りますか。   | 6  | 3             | 1   | 6     | ・お出掛けをよくしてくれている<br>・全くなし  | ・お出掛けの日には一般の方がいる場所へ<br>出掛けますので、多少なりとも交流ができて<br>いると思います。                                  |
| 保護<br>者へ<br>の説<br>明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁<br>寧な説明がありましたか。  | 15 |               |     | 1     | ・説明受けました。   |  |
|                      | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました<br>か。  | 16 |               |     |       |   |  |
|                      | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家<br>族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 9  | 2             | 2   | 3     | ・行われていない<br>・情報提供や相談に乗ってくださっています。<br>・研修会はなし。   | ・保護者の方からニーズがありましたら、今<br>後検討させていただきます。  |
|                      | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況につ<br>いて共通理解ができていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・できていると思う<br>・共通理解できている<br>・連絡帳でやりとり出来ている。<br>・連絡帳にわかりやすく書いてくれています。   |  |
|                      | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 14 | 2             |     |       |   |  |
|                      | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 15 |               |     |       | 1   |  |
|                      | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の<br>機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けの<br>イベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょう<br>だいへの支援がされていますか。         | 2  | 5             | 5   | 3     | ・イベント等はなし   | ・今後、保護者の方に必要性を確認し、対応<br>を検討していきます。   |
|                      | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると<br>ともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、<br>相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                   | 13 | 2             |     | 1     | ・対応されていると思う<br>・相談には迅速に乗って頂く事ができます。   |  |
|                      | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思<br>いますか。  | 16 |               |     |       | ・送迎の時に情報伝達が行われている。<br>・毎回、送迎時に課題の事など説明してもら<br>えるので解りやすいです。  | ・今後も送迎時などに情報共有できるように<br>していきたいと思っています。   |

|         |    |  |    |   |  |   |   |  |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 13 | 2 |  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、行事のプリントが配られている</li> <li>ホームページ等(私は)わりと楽しみにしている方です。</li> <li>毎月、その月の活動内容を文章でらせてくれている。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、月報を作成し配布している。また、ホームページを利用し行事や活動の内容を随時、発信しています。</li> </ul>                                |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 12 | 2 |  | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>今はできているのかなと思うが、わからないです。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報に記載されている書類の管理には注意をしています。</li> <li>廃棄書類はゴミ箱ではなくシュレッダーを使って廃棄しています。</li> </ul>             |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 2 |  | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>あると思うがよくわからない</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者との面談機会において、周知に努めさせていただきます。</li> </ul> |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 10 | 2 |  | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練がちゃんと行われている</li> <li>されていると思うが、よくわからない</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に地震、火災、防犯の訓練を行っています。今後も定期的に行っていく予定です。</li> </ul>   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 14 | 2 |  |   |   |  |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 15 | 1 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>すぐに連絡があり説明されている</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も事故やケガ等が発生しました際には速やかに連絡させていただきます。</li> </ul>  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>安心感を持っている</li> <li>相談できる先生方がいるので絶大な安心感を持っていると思っている</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>今後も事故やケガ等が発生しました際には速やかに連絡させていただきます。</li> </ul>  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみにしている</li> <li>予算内での買い物をするのが一番楽しみと言っています</li> <li>毎回楽しみにしている</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後もこのご意見が維持できるよう努めていきます。</li> </ul>  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>大変満足しています</li> <li>満足しています</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見ありがとうございます。ご意見を参考に、今後も満足して頂けるように、よりよい支援を提供できるよう努めていきます。</li> </ul>                       |