

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アリス

公表日 年月日:令和8年3月17日

利用児童数 年月日 21名(兄弟4組)

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1	・十分に活動できるスペースが確保されている。 ・勉強部屋と活動スペースが十分に確保されている。 ・1F屋外スペースも使用して活動されているので、十分に感じます。	・基本的に主活動や自由時間、クールダウンの際にはホールを使用し、宿題や課題の際には支援室を使用して使い分けています。1Fの駐車スペースを使用し水遊びや焼き鳥体験なども行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		4	・十分な人数がおりトラブルが起きる前に声を掛けてくださるので安心です。 ・何人いるかわからない ・何名の職員がいるのか分からないが、適切な配置人数はいると思っている。	・常勤6名、非常勤1名で4〜7名を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2	1	4	・確認したことがないのでよくわかりません。 ・子どもにわかりやすく構造化された環境ですが、階段が少し急かなと思う。	・現在は利用者に肢体不自由児や車いす使用児等がいないため、今後バリアフリー化が必要になった際には検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・十分心地よく過ごせる環境だと思う。	・日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてソリューションウォーターを使用している。加湿、換気、食事場面の環境設定等衛生面での管理を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・受けられていると思う。 ・頭と体を使った内容など自宅では出来ないことをしてもらっています。	・今後も引き続き、より子どもたちの特性や保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			1	・毎回、送迎時に課題の事を説明してもらえるので解かりやすいです。 ・合っていると思う。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13			2	・作成されていると思う。 ・子どもの性格を感あ柄、少し難しいレベルに合わせて提供していただけています。	・引き続き子どもたちの様子をお伝えし、保護者の方のニーズにも応えているように努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2	・必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思う。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1	・ちゃんと行われていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・毎月の予定表もかたよりなく様々なプログラムを取り組めるようになっていきます。 ・毎日違うプログラムを行ってくださる。	・1か月の活動計画を経て、固定化しない様になっています。また、季節に合わせて制作を行ったり、月に1回はお出掛けや調理を計画しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	1	2	6	・お出掛けの活動がある。 ・児童館へ行くのもとても楽しみにしています。 ・夏休み等、お出掛けの計画をしていただけています。	・お出掛けの日には一般の方がいる場所へ出掛けますので、多少なりとも交流ができていっていると思います。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1	・丁寧な説明受けました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			2	・カレンダー活動表に支援内容がある。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	7	・家族なども参加できる研修会はない。	・保護者の方からニーズがありましたら、今後検討させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14		1		・毎日の連絡帳と送迎の際に話をしている。 ・送迎時に子どもの様子をお伝えしていただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		2	1	・モニタリングを行っている。 ・いつでも相談しやすい助言がいただいています。 ・定期的に面談があると共有できるのでありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			1	・されていると思う。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	6	5	・保護者同士の交流の機会や兄弟向けのイベントはない。	・今後、保護者の方に必要性を確認し、対応を検討していきます。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・適切に対応されていると思う ・相談には迅速に乗って頂く事ができます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	・毎日連絡帳で情報伝達されている。 ・送迎時に話をすることが得られています。	・今後も連絡帳や送迎時などに情報共有できるようにしていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	2	3	・毎月予定の詳しいものを作って頂いています。	・毎月、月報を作成し配布している。また、ホームページを利用し行事や活動の内容を随時、発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1	・できていると思います。	・個人情報に記載されている書類の管理には注意をしています。 ・廃棄書類はゴミ箱ではなくシュレッダーを使って廃棄しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		5	・たまに避難訓練が実施されている。 ・避難訓練等も定期的にしていただいている様で子どもから話を聞きます。	・各マニュアルは策定しており、定期的に訓練も行っております。マニュアルの所在・内容等につきましては、今後保護者との面談機会において、周知に努めさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			6	・行われている。	・定期的に地震、火災、防犯の訓練を行っています。今後も定期的に行っていく予定です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		3	・行われている。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			5	・説明されている。 ・何かあった時はすぐに連絡いただいています。	・今後も事故やケガ等が発生した際には速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・先生たちが優しいので安心している。 ・心配なく毎回通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		2	・毎回楽しみにしている ・行きたくない等はありません。体幹の活動が一番好きと話していました。	・ありがとうございます。 今後もこのご意見が維持できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・大満足 ・学校生活や家庭での生活も配慮して下さい、感謝しています。	・ご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を参考に、今後も満足して頂けるように、よりよい支援を提供できるよう努めていきます。